

## **|| SEMAINE 2 : ACTIVITES CLÉS**

### **1. Remplir les documents administratifs français – préfecture, OFII**

Voir la section précédente concernant les exigences administratives françaises.

Il est très important de compléter tous les documents aussi vite que possible. L'APS confère un statut de protection officiel de la part du gouvernement français et l'ADA fournit un petit revenu aux familles ukrainiennes (beaucoup d'entre elles ont peu, voire pas du tout d'argent)

### **2. Préparer la visite médicale de l'ARS**

Au cours de la semaine 2 il vous faudra contacter l'ARS – Agence Régionale de Santé – pour organiser une visite médicale complète de toutes les personnes ukrainiennes déplacées.

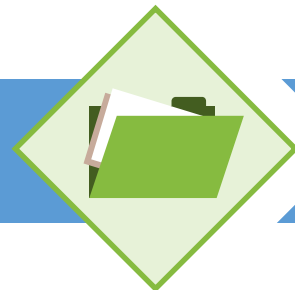
Dans notre projet pilote sur St Omer, nous avons fait venir à la salle communautaire 6 médecins, 6 infirmières et 6 traducteurs ainsi que plusieurs psychologues. Ils ont mené des examens médicaux couvrant les vaccins (1), les maladies chroniques (2) et l'état psychologique (3). Prévoir un médecin et une infirmière en plus pour débiter le contrôle avec les mesures de poids, de taille, de tension.

Auparavant nous avons envoyé un questionnaire médical et psychologique en français et en ukrainien à la fois aux familles françaises et aux familles ukrainiennes. Nous leur avons demandé de remplir ces questionnaires et de les apporter ainsi que tous les documents médicaux en leur possession concernant les vaccins, le statut vaccinal Covid... Envoyer le questionnaire tôt pour que les Ukrainiens aient le temps de le remplir avant de venir à la visite médicale.

Nous avons aussi fortement encouragé tous les Ukrainiens à préparer ces visites médicales en insistant sur le fait que c'était une étape importante pour leur permettre de trouver du travail et permettre à leurs enfants de poursuivre leur scolarité en France.

Pointer qui est arrivé sur place pour les visites afin d'éviter de perdre du temps à chercher les familles.

On peut trouver les questionnaires médicaux et psychologiques en annexes 2.3, 2.4 et 2.5.



## || SEMAINE 3 : ACTIVITES CLÉS

### 1. Organiser la visite médicale de l'ARS

Lors de notre projet pilote sur St Omer nous avons organisé les visites médicales de l'ARS avec une équipe de 6 médecins, infirmières, traducteurs et psychologues.

Pour occuper le temps d'attente pendant ces visites médicales, nous avons organisé d'autres activités en parallèle comme :

- . Des cours sur l'art
- . Des séances de maquillage et de manucure
- . Des activités sportives
- . Des ateliers de rédaction de CV
- . Des cours de français.

Nous avons toujours insisté sur le fait que la priorité absolue était la visite médicale. Les autres activités étaient là pour aider les Ukrainiens à passer le temps pendant qu'ils attendaient leur tour pour la visite médicale, mais *la priorité* était de faire en sorte que le maximum de personnes ukrainiennes déplacées puisse avoir accès à la visite médicale.

Quelques points qui nous paraissent important à souligner :

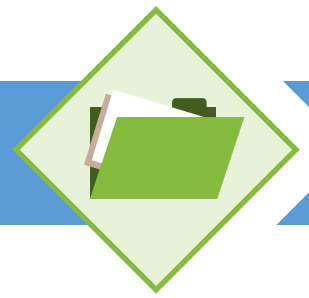
- Il est important que les médecins et infirmières portent des blouses médicales. Les femmes et les enfants ukrainiens ont besoin d'être rassurés sur le fait que les personnes qui les examinent sont bien du personnel médical et le fait de porter une blouse aide beaucoup.
- En tant que Coordinateur d'accueil, vous devrez prévoir le plus grand nombre de traducteurs possible ce jour-là. Chez nous, plusieurs de nos traducteurs ne sont pas venus (ou sont arrivés en retard) ce qui a compliqué l'organisation.
- Beaucoup parmi les Ukrainiens ne sont pas vaccinés et certains sont sceptiques sur la vaccination. Une partie de ce scepticisme semble remonter à l'époque soviétique. Nous avons poussé notre médecin ukrainien à expliquer l'importance des vaccins et nous avons mis de multiples messages sur Telegram sur le fait que certains vaccins sont indispensables pour trouver du travail, aller à l'école etc.
- Il est utile de demander à vos invités ukrainiens de s'assurer qu'ils ont bien leurs documents ou au moins des copies de leurs certificats de vaccination lorsqu'ils arrivent pour la visite. Par principe toute personne qui n'a pas de justificatif de vaccination est considérée comme non vaccinée.

- Sur la base des enseignements de notre pilote, nous vous recommandons un briefing de 30 minutes pour tout le personnel médical et les traducteurs avant le début de la visite ARS. Ce n'est pas facile pour tout le monde de traduire les termes médicaux et les types de vaccin. Il est aussi important d'avoir une équipe administrative qui veille à ce que tous les Ukrainiens arrivent à leur rendez-vous à l'heure et de prévoir des créneaux plus longs pour les Ukrainiens. Pensez aussi à imprimer des formulaires médicaux et psychologiques supplémentaire pour en donner à tous ceux qui ne les auraient pas remplis à l'avance.

## 2. Travailler étroitement avec la Mission Locale et Pôle Emploi

- **La Mission Locale** : leurs équipes aident au cas par cas et de façon individualisée les personnes âgées de 16 à 25 ans à trouver une formation ou un travail adapté à chaque profil. Dans notre projet pilote, la Mission Locale est venue lors de notre « journée ARS » pour rencontrer les jeunes et parler des offres. Il est important qu'il y ait un traducteur qui puisse intervenir lors des échanges entre la Mission Locale et les jeunes Ukrainiens.
- **Pôle Emploi** : nous vous recommandons vraiment de contacter les agences Pole Emploi de votre région. Pour notre projet pilote, le directeur de Pôle Emploi à Longuenesse a souligné l'aide que Pôle Emploi peut apporter aux adultes ukrainiens pour développer leur projet professionnel, créer leur CV, identifier les éventuelles possibilités d'emploi, se préparer aux entretiens d'embauche etc.
- De notre côté, nous avons travaillé pour :
  - Distribuer sur Telegram les excellentes brochures en langue ukrainienne de Pôle Emploi à tous les adultes ukrainiens. Voir Annexe 3.0.
  - Briefer le personnel de Pôle Emploi sur notre initiative et l'état dans lequel se trouvent nombre de personnes ukrainiennes déplacées.
  - Traduire avec eux le questionnaire en ligne de Pôle Emploi en ukrainien pour faire en sorte que les personnes puissent le remplir vite et efficacement.
  - Mettre en place les premières vidéo-conférences entre Pôle Emploi et tous les Ukrainiens de la communauté pour expliquer les offres de Pôle Emploi et répondre à toutes leurs questions.
  - Partager des informations de Pôle Emploi sur le travail en France (y compris les normes de travail) et attirer leur attention sur les groupes criminels qui peuvent tenter de profiter de nos invités ukrainiens).
  - Organiser des interviews en personne avec des traducteurs pour que les conseillers de Pôle Emploi puissent échanger avec les Ukrainiens individuellement.
- **Note : Il est vraiment très important** que toutes les personnes impliquées dans le projet restent attentives pour que les Ukrainiens ne soient pas leurrés par des offres d'emploi fictives ou mensongères derrière lesquelles opèrent des réseaux de prostitution ou du trafic d'êtres humain. Vous devez rappeler aux Ukrainiens qu'ils ne doivent répondre qu'à des offres d'emploi légitimes, celles que l'on trouve sur Pôle Emploi.





## **|| SEMAINE 4 : ACTIVITÉS CLÉS**

### **1. Encourager l'emploi et évaluer les opportunités**

En plus des points ci-dessus évoqués avec la Mission Locale et Pôle Emploi, nous avons aussi reçu un certain nombre d'offres d'emploi directement.

Bien entendu nous avons vérifié que ces offres provenaient d'organismes fiables et nous avons ensuite mis en contact les Ukrainiens avec ces employeurs en fonction de leurs compétences, aspirations et capacités, lieu d'habitation, compétences en langue etc.

### **2. Rechercher, restaurer et meubler des logements indépendants**

Le gouvernement français travaille à la recherche de logements indépendants pour les Ukrainiens déplacés. En parallèle, nous avons trouvé, réparé et meublé toute une série de bâtiments inoccupés dans les environs, ce qui nous a permis de loger plus de 50 personnes ukrainiennes déplacées en 3 semaines.

Nous avons ensuite établi un groupe de travail pour repérer et préparer d'autres logements. Dans cette démarche nous avons été fortement aidés par un grand nombre de volontaires incluant les associations locales du Rotary, Lions, Club 41, Table Ronde et Angora qui se sont réunies pour soutenir l'effort en faveur des Ukrainiens.